

## **Foire aux questions sur la COVID-19**

### **Que fait l'industrie du poulet de l'Ontario pour garantir que les Ontariens aient accès à un approvisionnement stable de poulet frais?**

Nos producteurs continuent d'élever du poulet tout en se conformant aux niveaux de sécurité à la ferme, de soins animaliers et de biosécurité les plus stricts qui soient.

CFO n'a eu vent d'aucune interruption significative de la production ou de la transformation, et le niveau d'approvisionnement prévu continue d'être livré à travers la province.

La réaction de certains consommateurs à la situation créée par la COVID-19, qui ont commencé spontanément à accumuler des réserves, a entraîné une disponibilité restreinte de poulet frais dans certains commerces de détail.

Des produits qui auraient normalement dû être acheminés à des services alimentaires sont présentement redirigés dans la filière de détail, lorsqu'il est possible de le faire, avec les ajustements requis en fait de conditionnement et de distribution.

Le secteur du poulet est proactif en ce qui a trait au maintien d'un niveau d'approvisionnement constant malgré les incertitudes liées à la COVID-19. Nous sommes déterminés à surveiller la situation de près et à y répondre proactivement.

### **Quelles sont les modifications apportées à la planification de la production pendant la pandémie de COVID-19?**

L'industrie évalue présentement la planification de production et la capacité de transformation dans le contexte de la COVID-19.

CFO et l'Association des transformateurs de poulet de l'Ontario (ATPO) ont mis sur pied un groupe de travail qui évalue diverses stratégies de continuité des affaires.

CFO travaille aussi en étroite collaboration avec ses partenaires de l'industrie, les Producteurs de poulet du Canada et les autres agences provinciales à travers le pays.

CFO collabore aussi de près avec tous les paliers de gouvernement afin de s'assurer d'harmoniser ses actions avec les politiques publiques.

## **Quelles sont les mesures de santé et sécurité qui doivent être appliquées par les membres producteurs?**

L'Association des transformateurs de poulet de l'Ontario (ATPO), Chicken Farmers of Ontario (CFO), Ontario Agri Business Association (OABA), la Commission ontarienne de commercialisation des œufs d'incubation et des poussins de poulets à griller et à rôtir (OBHECC), Ontario Hatcheries Association (OHA) et Poultry Service Association (PSA) s'associent pour présenter les mesures de santé et de sécurité qui s'appliquent à tous les intervenants de l'industrie ontarienne du poulet.

**Les mesures de sécurité qui doivent être appliquées par les éleveurs de poulet de l'Ontario durant la pandémie de COVID-19 sont les suivantes :**

**1) FAITES PREUVE D'UNE PRUDENCE EXTRÊME - Faites votre part pour réduire le risque de santé publique et d'interruption de la chaîne d'approvisionnement.**

**2) VISITEURS À LA FERME - La distanciation physique est cruciale pour contrer la propagation de la COVID-19.**

- Toutes les visites non essentielles à la ferme doivent être reportées.
- Réduisez votre exposition en limitant autant que possible les visites des exploitations agricoles.
  - Les producteurs doivent appliquer la distanciation physique lorsque des travailleurs de l'industrie sont sur leur fermes.
  - Ceci signifie de demeurer à une distance minimale de 1,8 mètre (ou six pieds) des autres personnes.
  -

**3) PROTOCOLE D'ISOLEMENT - La distanciation physique est cruciale pour contrer la propagation de la COVID-19.**

- Les producteurs qui ont été exposés, ou qui pensent avoir été exposés à la COVID-19 doivent s'isoler et suivre les directives du Ministère de la Santé de l'Ontario (MOH).
- Les producteurs qui ressentent des symptômes de la COVID-19 doivent s'isoler et suivre les directives du MOH.
- Les producteurs qui ont voyagé à l'extérieur du Canada doivent se placer en auto-isolement pendant 14 jours à leur retour au pays, conformément aux directives du MOH.
- Les producteurs en auto-isolement ne doivent pas aller travailler ni pénétrer dans leurs poulaillers.
- Les producteurs en auto-isolement ne doivent pas être présents au moment de la visite du personnel de l'industrie. Ils doivent désigner un remplaçant qui sera présent sur place ou pouvant être rejoint par téléphone.

- Les producteurs en auto-isollement doivent aviser CFO par courriel à [covid19@ontariochicken.ca](mailto:covid19@ontariochicken.ca), ainsi que tout autre intervenant de l'industrie qui pourrait devoir visiter leur ferme.

#### **4) LAVAGE DES MAINS ET HYGIÈNE - Le lavage des mains et une hygiène adéquats sont essentiels pour arrêter la propagation de la COVID-19.**

- Les producteurs doivent appliquer les directives du MOH relatives au lavage des mains.
- Les producteurs doivent frotter toutes les surfaces des aires communes et des points d'accès aux poulaillers avec du désinfectant.
- Les producteurs qui le faisaient doivent suspendre l'accès aux salles de bain de leur maison au personnel de l'industrie (ceci est pour la sécurité et la protection de tous).
  - En l'absence de salles de bain dans les poulaillers, les producteurs doivent faire leur possible pour fournir au personnel de l'industrie des toilettes portatives permettant le lavage des mains et le matériel hygiénique nécessaire.
  - S'il est impossible de louer des toilettes portatives avec de l'eau pour le lavage des mains, fournir de l'eau (comme une grosse cruche d'eau munie d'un bec verseur ou d'une pompe), un distributeur de savon et des serviettes de papier, en plus de la toilette portative.
  - Il y a présentement une pénurie de désinfectant pour les mains; les producteurs doivent faire tout ce qui est raisonnablement possible pour obtenir du désinfectant pour leur ferme.

#### **Quelles sont les mesures de santé et sécurité qui doivent être appliquées par le personnel de l'industrie du poulet relativement aux visites d'exploitations agricoles?**

L'Association des transformateurs de poulet de l'Ontario (ATPO), Chicken Farmers of Ontario (CFO), Ontario Agri Business Association (OABA), la Commission ontarienne de commercialisation des œufs d'incubation et des poussins de poulets à griller et à rôtir (OBHECC), Ontario Hatcheries Association (OHA) et Poultry Service Association (PSA) s'associent pour présenter les mesures de santé et de sécurité qui s'appliquent à tous les intervenants de l'industrie ontarienne du poulet.

**Les mesures de sécurité qui doivent être appliquées par le personnel de l'industrie du poulet durant la pandémie de COVID-19 relativement aux visites d'exploitations agricoles sont les suivantes :**

#### **1) FAITES PREUVE D'UNE PRUDENCE EXTRÊME - Faites votre part pour réduire le risque de santé publique et d'interruption de la chaîne d'approvisionnement.**

## **2) VISITES À LA FERME - La distanciation physique est cruciale pour contrer la propagation de la COVID-19.**

- Toutes les visites non essentielles à la ferme doivent être reportées.
- Les travailleurs l'industrie doivent appliquer la distanciation physique lorsqu'ils se trouvent sur une ferme.
  - Ceci signifie de demeurer à une distance minimale de 1,8 mètre ou six pieds des autres personnes.

## **3) PROTOCOLE D'ISOLEMENT - La distanciation physique est cruciale pour arrêter la propagation de la COVID-19.**

- Les travailleurs de l'industrie qui ont été exposés, ou qui pensent avoir été exposés à la COVID-19 doivent s'isoler et suivre les directives du Ministère de la Santé de l'Ontario (MOH).
- Les travailleurs de l'industrie qui ressentent des symptômes de la COVID-19 doivent s'isoler et suivre les directives du MOH.
- Les travailleurs de l'industrie qui ont voyagé à l'extérieur du Canada doivent se placer en isolement pendant 14 jours à leur retour au pays, conformément aux directives du Ministère de la Santé de l'Ontario.
- Les travailleurs de l'industrie doivent observer les consignes supplémentaires dictées par leur employeur.

## **4) LAVAGE DES MAINS ET HYGIÈNE - Le lavage des mains et une hygiène adéquats sont essentiels pour contrer la propagation de la COVID-19.**

- Les travailleurs de l'industrie doivent appliquer les directives de lavage des mains du MOH.

## **Où puis-je trouver plus d'information au sujet des directives de santé recommandées face à la COVID-19?**

[CLIQUEZ ICI](#) pour voir les directives du ministère de la Santé de l'Ontario au sujet de la COVID-19.

Veuille consulter les sites suivants pour plus d'information au sujet de la protection contre la COVID-19:

- [Agence de la santé publique du Canada \(ASPC\) - COVID-19](#)
- [Maladie à coronavirus \(COVID-19\) : Prévention et risques](#)

- [Conseil canadien pour les ressources humaines en agriculture : information et conseils sur la COVID-19](#)
- [Organisation mondiale de la santé animale \(OIE\) Questions et réponses sur la COVID-19](#)
- [La santé mentale des agriculteurs – Trousse de premiers soins](#)

### **Que devrais-je faire si j'ai été exposé / si je suis en isolement / si je crains d'avoir contracté la COVID-19, et que je suis en contact rapproché avec des animaux?**

Étant donné que de nombreuses inconnues demeurent au sujet de la COVID-19, jusqu'à ce que plus d'informations soient disponibles : **si vous avez reçu un diagnostic de COVID-19, ou si vous êtes en isolement volontaire, vous devez rester en isolement et en aviser CFO et tous vos partenaires industriels qui pourraient devoir accéder à votre ferme.** Veillez à ce que toutes les surfaces, y compris les poignées de porte, soient nettoyées au moyen de désinfectants. Confiez le soin de vos animaux à d'autres personnes pendant cette période. Veuillez prendre toutes les mesures nécessaires pour éviter la contamination des autres membres de votre personnel ou de vos collaborateurs externes (préposés à la capture ou au placement des poussins, par exemple).

Selon l'Organisation mondiale de la santé (OMS), aucun cas de contamination par la COVID-19 n'a été observé chez des animaux de compagnie ou d'élevage, et pour l'instant rien ne permet de croire qu'ils puissent jouer un rôle épidémiologique significatif dans cette maladie qui touche les humains. Toutefois, puisqu'il arrive bel et bien que certaines maladies s'attaquent à la fois aux animaux et aux humains, il est recommandé que les personnes qui sont atteintes de la COVID-19 ou qui ont été exposées au coronavirus restreignent leurs contacts avec les animaux jusqu'à ce que nous ayons plus d'information au sujet de ce virus.

### **Qui doit se mettre en isolement volontaire?**

Le Ministère de la santé de l'Ontario (MOH) exige que tous les Ontariens se mettent en auto-isolement sur la base des critères suivants :

- Quiconque a voyagé à l'extérieur du Canada doit se placer en isolement pendant 14 jours à son retour au pays. Les personnes en auto-isolement ne doivent pas aller travailler ni pénétrer dans leurs poulaillers. Vous devez prendre des mesures de substitution et aviser CFO et tout autre intervenant de l'industrie qui pourrait devoir visiter votre ferme.

- Vous devez également vous placer en auto-isollement si vous éprouvez tout symptôme associé à la COVID-19, ou si vous avez été en contact avec une personne qui constitue un cas présumé de COVID-19.

[CLIQUEZ ICI](#) pour consulter les directives du MOH sur l'auto-isollement.

[CLIQUEZ ICI](#) pour accéder à une affiche informative du MOH sur l'auto-isollement.

### **Quelles mesures de précaution dois-je prendre lorsque je manipule des poulets?**

La mise en œuvre de mesures de biosécurité optimales revêt la plus haute importance, comme toujours. La propreté des lieux et du personnel est essentielle, et les installations doivent être hermétiquement fermées et leur accès interdit à toute personne et visiteur dont la présence sur les lieux n'est pas essentielle. Maintenez en tout temps un haut niveau de mesures d'hygiène générale, y compris :

- Se laver systématiquement les mains à l'aide de savon et d'eau potable avant et après tout contact avec des animaux et des produits animaliers;
- Éviter de se toucher les yeux, le nez et la bouche;
- Porter un masque et des gants jetables dans le poulailler, si possible.

### **Y a-t-il des cas de transmission des animaux aux humains au Canada?**

Il n'existe à l'heure actuelle aucune donnée suggérant que le virus circule chez des animaux au Canada. Il demeure possible que certains types d'animaux puissent être infectés par le coronavirus responsable de la COVID-19, mais il reste incertain que, si c'était le cas, ils présenteraient des symptômes ou pourraient transmettre l'infection.

### **Est-ce que les aliments ou les emballages posent un risque de transmission de la COVID-19?**

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) et l'Autorité européenne de sécurité des aliments (EFSA) ont tous deux récemment émis des avis à l'effet « qu'il n'y a à ce jour aucune preuve que les virus qui causent des maladies respiratoires soient transmis par des aliments ou des emballages alimentaires ».

L'OMS s'est avancée davantage en déclarant dans un document d'orientation que « bien qu'une étude récente ait évalué la survie du virus responsable de la COVID-19 sur diverses surfaces et rapporté que le virus peut être viable jusqu'à 72 heures sur le

plastique et l'acier inoxydable, jusqu'à 4 heures sur le cuivre et jusqu'à 24 heures sur le carton, cette recherche a été menée dans des conditions de laboratoire (humidité relative et température contrôlées) et devrait être interprétée avec prudence quant à la pertinence de ces données dans un environnement réel. » (*traduction libre*)

## **Où puis-je trouver de l'information fiable au sujet de la COVID-19?**

Il est important se rester informé et pour ce faire, d'accéder à de l'information exacte et à jour. Les membres producteurs pourront trouver des renseignements supplémentaires en visitant les sites suivants :

- [Conseil canadien pour les ressources humaines en agriculture](#)
- [Ministère de la santé de l'Ontario](#)
- [Organisation mondiale de la santé](#)

## **Y aura-t-il des inspections à la ferme pendant la pandémie de COVID-19?**

Les inspections à la ferme sont suspendues pendant la pandémie. À moins que ce ne soit nécessaire, les représentants à l'Exploitation agricole (REA) de CFO ne feront pas de visites aux fermes des membres producteurs.

Nous faisons notre part pour respecter la distanciation, et nous priorisons la santé et la sécurité de nos producteurs, de leurs familles et de nos équipes de travail!

Néanmoins, les REA et les membres producteurs continueront à collaborer de plusieurs façons pour assurer que les normes de salubrité et de soins aux animaux sont maintenues.

Les REA communiqueront avec les membres producteurs dont l'audit était prévu prochainement pour discuter du report; cela permettra aussi aux membres producteurs de leur poser toute question qu'ils pourraient avoir.

## **À quel endroit les membres producteurs peuvent-ils se procurer une trousse d'analyse d'eau en préparation des audits?**

Les membres producteurs doivent obtenir des analyses d'eau pour l'évaluation de leurs registres et pour les inspections à la ferme de 2020, qui pour l'instant ont été reportées. Les analyses d'eau sont valides pour un an.



Si vous n'êtes pas en mesure d'obtenir un service d'analyse d'eau auprès de votre bureau de santé publique en raison de la pandémie de COVID-19, vous devrez vous adresser à un laboratoire privé qui offre de telles analyses. Pour obtenir la liste des laboratoires autorisés en Ontario, visitez le : <https://www.ontario.ca/page/list-licensed-laboratories>. Il est préférable de communiquer d'avance avec le laboratoire pour confirmer les procédures de dépôt/cueillette.

## **Les projets de construction liés à l'agriculture peuvent-ils se poursuivre pendant la pandémie de COVID-19?**

Le gouvernement de l'Ontario a amendé la liste des lieux de travail essentiels pour y inclure :

*Les projets de construction qui doivent s'achever avant le 4 octobre 2020 et qui fourniraient des capacités supplémentaires pour la production, la transformation, la fabrication ou la distribution d'aliments, de boissons ou de produits agricoles.*

[CLIQUEZ ICI](#) pour plus d'information sur la liste des lieux de travail essentiels du gouvernement de l'Ontario.

## **Le siège social de CFO est-il ouvert?**

Le siège social de CFO reste ouvert! Toutefois, nous avons implanté une politique de restriction des visites non essentielles : les éleveurs et tous nos partenaires qui prévoyaient se rendre à nos bureaux sont priés de reporter leur visite ou de faire d'autres arrangements.

De plus, tous les membres de notre personnel ont la possibilité de travailler à domicile. Nous restreignons les rencontres en personne et nous faisons appel aux outils numériques dans toutes les situations possibles.

## **Comment CFO soutient-il les banques alimentaires pendant la pandémie de COVID-19?**

Le programme Des agriculteurs aux banques alimentaires CFO Cares continue de fournir du poulet frais, élevé localement aux banques alimentaires de toute la province.

En raison de cette pandémie de COVID-19 sans précédent, CFO a temporairement accru la flexibilité du programme pour les banques alimentaires – élargissement du programme pour y inclure du poulet congelé, du poulet préemballé et des produits de poulet à transformation plus poussée – afin de fournir du poulet de l'Ontario de première qualité aux familles et aux personnes qui en ont besoin.



En tant que premier fournisseur canadien de poulet de grande qualité, nutritif, sain et fiable, élevé sur des fermes familiales, Chicken Farmers of Ontario (CFO) veille à ce que toutes les familles ontariennes aient la chance de consommer du poulet de qualité de l'Ontario.

CFO continuera de faire équipe avec Feed Ontario pour assurer le soutien des banques alimentaires de la province.

Les membres producteurs qui n'ont pas encore fait de don en 2020 peuvent [CLIQUER ICI](#) et effectuer un don dès aujourd'hui.

[CLIQUEZ ICI](#) pour en savoir plus sur le Programme de dons aux banques alimentaires CFO Cares.